

WARUNKI REZERWACJI

Niniejsze warunki regulują zasady zakładania, płatności, zmian oraz anulowania rezerwacji pobytu na kempingach z oferty Vacansoleil.

1. ZAKRES REZERWACJI

1.1. Rezerwacja obejmuje tylko i wyłącznie wynajem domku wakacyjnego, miejsca kempingowego z namiotem lub parceli, na kempingu opisanym na stronie internetowej Vacansoleil.

1.2. Podane na stronie internetowej Vacansoleil ceny, obejmują koszt wynajmu danego zakwaterowania dla wskazanej przez Klienta ilości osób (standardowo - maksymalnie 6 osób : 4 osoby dorosłe + 2 dzieci do 18 roku życia lub innej ilości osób podanej na stronie internetowej przy opisie danego zakwaterowania na konkretnym kempingu).

1.3. Dodatkowe koszty stałe:

a) bezzwrotna opłata rezerwacyjna (doliczana do każdej dokonanej rezerwacji), b) kaucja (pobierana na kempingach), c) sprzątnięcie końcowe / opłaty lokalne (w niektórych przypadkach).

1.4. Rezerwacja nie obejmuje innych świadczeń, a w szczególności dojazdu, wyżywienia, kaucji, organizacji pobytu oraz korzystania z atrakcji i udogodnień (w niektórych przypadkach klimatyzacji) lub wyposażenia kempingu, opłat klimatycznych, rejestracyjnych lub parkingowych. Informacje zawarte na stronie internetowej Vacansoleil odnośnie opłat za korzystanie z atrakcji i udogodnień lub wyposażenia kempingu oraz innych opłat związanych z pobytem, terminów otwarcia udogodnień oraz mapy kempingów znajdujące się na stronie, mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzane zmiany związane z wysokością opłat klimatycznych i rejestracyjnych i innych, które są regulowane przez regiony państw będących miejscem wypoczynku Klienta.

1.5. Nie ma możliwości przyjęcia zamówienia na dwa lub więcej zakwaterowań na ten sam wyjazd przez jedną osobę.

2. REZERWACJA, PŁATNOŚCI

2.1. Rezerwacja pobytu może być dokonana przez osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych telefonicznie lub przez internet na stronie www.vacansoleil.pl.

2.2. Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzyma mailem Potwierdzenie rezerwacji i dodatkowych usług oraz w przypadku zamówienia ubezpieczenia – Certyfikat Ubezpieczenia.

2.3. Rezerwacja wstępna – Jeżeli w chwili dokonywania rezerwacji nie zostały ustalone ceny zakwaterowania oznacza to, że ostateczna umowa z kempingiem nie została jeszcze zawarta. W takim przypadku należy wpłacić zaliczkę w wysokości 400,00 zł w terminie 7 dni wskazanym w Potwierdzeniu wstępnej rezerwacji. Do momentu ostatecznego potwierdzenia ceny Klient ma prawo odstąpić od umowy z pełnym zwrotem wpłaconej zaliczki (nie dotyczy rezerwacji przeniesionych z sezonu 2020 i 2021).

W chwili gdy będą już znane ceny ostateczne, Rezerwacja wstępna zyskuje status Rezerwacji potwierdzonej. Klient otrzyma wówczas Potwierdzenie rezerwacji i dodatkowych usług opiewające na pełną należność, zgodnie z pkt. 2.4. Warunków rezerwacji. Należność ta będzie pomniejszona o wpłacone wcześniej 400,00 zł zaliczki. Brak akceptacji ostatecznej ceny należy zgłosić w formie pisemnej (formularz kontaktowy) przed terminem płatności wskazanym w Potwierdzeniu rezerwacji i dodatkowych usług. W takim przypadku Klientowi przysługuje całkowity zwrot wpłaconej zaliczki. Wszelkie zmiany/anulacje w rezerwacji zgłoszone po tym terminie będą realizowane zgodnie z Warunkami Uczestnictwa, pkt 3, pkt. 4.

Organizator zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji wstępnej lub w uzgodnieniu z Klientem wprowadzenia zmian w rezerwacji, jeżeli będą tego wymagały warunki umowy zawartej z kempingiem lub jeśli umowa z kempingiem nie zostanie podpisana. Brak akceptacji zaproponowanych zmian w rezerwacji należy zgłosić w formie pisemnej (formularz kontaktowy). W obu przypadkach Klientowi przysługuje całkowity zwrot wpłaconej zaliczki.

2.4. Rezerwacja potwierdzona - Jeśli w chwili dokonywania rezerwacji do planowanego pobytu zostało więcej niż 60 dni, kwota do zapłaty wskazana w Potwierdzeniu rezerwacji i dodatkowych usług rozbita jest na dwie raty. W pierwszej jest to 30% od łącznej wartości zamówienia. Pierwsza rata powinna być opłacona w terminie 3 dni od daty wystawienia dokumentu. Druga rata to pozostałe 70% , płatna najpóźniej na 8 tygodni przed planowanym pobytem.

2.5. Jeśli do rozpoczęcia pobytu pozostało mniej niż 60 dni, należy dokonać płatności pełnej kwoty wskazanej w Potwierdzeniu rezerwacji i dodatkowych usług, zgodnie ze wskazanym terminem płatności.

2.6. W przypadku zakupu ofert oznaczonych opcją last minute (3 tygodnie do daty wyjazdu), Klient niezwłocznie po dokonaniu zakupu otrzyma Potwierdzenie rezerwacji i dodatkowych usług. Klient zobowiązany jest dokonać terminowo płatności pełnej kwoty wskazanej w harmonogramie płatności. Rezerwacja nie opłacona zgodnie z terminem zostanie anulowana, a Klient obciążony kosztami anulacji zgodnie z warunkami.

2.7. Cena zakupionego pobytu jest dla Klienta wiążąca z chwilą dokonania rezerwacji. Klient nie ma prawa żądać obniżenia kosztów pobytu jeśli po dokonaniu płatności cena została obniżona z powodu ofert last minute, kolejnej obniżki oferty lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Vacansoleil. Jednocześnie Organizator zobowiązuje się zachować cenę zakupionego pobytu w przypadku późniejszego wzrostu cen.

2.8. Należność, o której mowa powyżej powinna być wniesiona na rachunek bankowy Vacansoleil w terminie wskazanym w Potwierdzeniu rezerwacji i dodatkowych usług.

2.9. Do każdej rezerwacji doliczana jest bezzwrotna opłata rezerwacyjna.

2.10. Dokonanie skutecznej rezerwacji, w sposób wskazany w pkt 2.1, wymaga uprzedniego zapoznania się i zaakceptowania przez Klienta:

a) warunków rezerwacji,

b) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Beztroskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium, Oddział w Polsce – w przypadku wykupienia ubezpieczenia.

c) informacji dotyczących wynajętego rodzaju zakwaterowania na danym kempingu oraz dodatkowych informacji o kempingu podanych na stronie internetowej Vacansoleil.

2.11. Brak płatności należnej kwoty w terminie

podanym w Potwierdzeniu rezerwacji i dodatkowych usług, daje Organizatorowi prawo do jej anulowania oraz naliczenia wynikających z warunków kosztów anulacji.

2.12. Faktura końcowa zostanie wystawiona na życzenie Klienta najwcześniej w dniu rozpoczęcia pobytu.

W tym celu należy przesać zlecenie poprzez formularz kontaktowy, znajdujący się na stronie internetowej Vacansoleil.

Faktura końcowa może być wystawiona wyłącznie na osobę rezerwującą, uczestnika pobytu lub płatnika (jeżeli możliwe jest udokumentowanie płatności). Wystawienie faktury na firmę wymaga pisemnej dyspozycji osoby zakładającej rezerwację. Na fakturze wystawionej na firmę, umieszczona zostanie informacja o osobie, na rzecz której faktura została wystawiona. Faktury wystawiane są zgodnie z wytycznymi Klienta wskazanymi w zleceniu, pod warunkiem ich zgodności ze stanem faktycznym. Vacansoleil ma prawo i obowiązek wystawić fakturę końcową najpóźniej do 15 dnia miesiąca następującego po dacie wykonania usługi. Faktura końcowa wysyłana jest w formie elektronicznej, nie wymaga pieczętki ani podpisu wystawcy.

2.13. Faktury korygujące wystawiane są jedynie w sytuacjach, gdy faktura końcowa zawiera błąd (niezgodność z zamówieniem) lub brakuje obowiązkowego jej elementu określonego w art. 106e ust.1. ustawy o podatku od towarów i usług. W innych przypadkach, gdy faktura jest wystawiona zgodnie z przepisami oraz treścią zamówienia/ umowy, faktura korygująca nie będzie wystawiona.

2.14. Dokumenty podróży zostaną przesłane na wskazany adres mailowy 6 tygodni przed planowaną datą przyjazdu pod warunkiem zaksięgowania pełnej płatności. Jeśli pełna płatność zostanie uregulowana mniej niż 42 dni przed przyjazdem, dokumenty podróży zostaną wysłane w momencie zaksięgowania płatności w naszym systemie. W niektórych przypadkach konieczna będzie weryfikacja płatności (oferty last minute). Dokumenty podróży należy wydrukować i zabrać ze sobą na kemping.

3. ZMIANY

3.1. Z powodu okoliczności leżących po stronie Organizatora o wszystkich zmianach oferty i wynikających z ich wprowadzenia konsekwencjach, Organizator ma obowiązek powiadomić Klienta niezwłocznie po otrzymaniu informacji na ten temat.

3.2. Jeżeli Organizator będzie zmuszony zmienić plany Klienta, Klient może zgodzić się na proponowaną zmianę lub zażądać zwrotu pełnej wpłaconej kwoty.

3.3. Zmiana przez Klienta zarezerwowanego pobytu wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności.

3.4. Nie ma możliwości zmiany uczestników podczas pobytu.

3.5. W przypadku zmiany planów przez Klienta, Organizator naliczy koszty zmiany zgodnie z pkt. 4.1. Warunków Rezerwacji.

3.6. Do 14 dni przed rozpoczęciem pobytu Klient ma prawo przenieść rezerwację na osobę trzecią (osobę zastępującą). Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do założenia rezerwacji. Klient (zgłaszający pierwotnie) zobowiązany jest do wyznaczenia nowej osoby odpowiedzialnej za rezerwację, podania jej danych adresowych, numeru telefonu, adresu mailowego oraz imion, nazwisk i dat urodzenia wszystkich uczestników wyjazdu z zachowaniem formy pisemnej poprzez dostępny na stro-

nie Vacansoleil formularz kontaktowy. Ponadto, osoba przejmująca rezerwację powinna złożyć pisemną deklarację (poprzez formularz kontaktowy), iż zapoznała się z warunkami rezerwacji oraz je akceptuje. Klient i osoba przejmująca rezerwację będą odpowiedzialni solidarnie za koszty poniesione przez Vacansoleil z tytułu dokonanych zmian.

3.7. Z uwagi na skrócone terminy realizacji ofert oznaczonych opcją last minute (przyjazd w ciągu 3 tygodni), oferty te automatycznie podlegają warunkom, o których mowa w punkcie 3.5. oraz 4.1. Warunków Rezerwacji.

3.8. Ze względu na skrócone terminy realizacji niektórych ofert (wyjazdy przed sezonem, np. Majówka), bezpłatne zmiany rezerwacji wynikające z ewentualnych promocji obowiązujących w dniu zakładania rezerwacji, będą realizowane jedynie przy zmianach zgłoszonych w terminie powyżej 42 dni do daty wyjazdu. W innym przypadku mają zastosowanie punkty 3.5. Warunków Rezerwacji.

4. ANULACJE

4.1. Anulowanie rezerwacji wymaga zachowania formy pisemnej. Miarodajny dla określenia chwili rezygnacji jest moment nadejścia powiadomienia pisemnego o rezygnacji do Agenta. Podstawą określenia kosztów rezygnacji są poniesione przez Organizatora koszty. W przypadku anulacji rezerwacji, Organizator jest uprawniony do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości poniesionych kosztów w związku z przygotowaniem oferty, nie więcej jednak niż:

- 30% wartości zamówienia przy rezygnacji powyżej 42 dni przed datą rozpoczęcia pobytu.
- 60% wartości zamówienia przy rezygnacji od 42 do 29 dnia przed datą rozpoczęcia pobytu,
- 90% wartości zamówienia przy rezygnacji od 28 do 1 dnia przed datą rozpoczęcia pobytu,
- 100% wartości zamówienia przy rezygnacji w dniu rozpoczęcia pobytu.

4.2. W przypadku anulacji spowodowanej przyczynami losowymi wymienionymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, ubezpieczyciel na podstawie Potwierdzenia anulowania rezerwacji oraz przedstawionej przez klienta dokumentacji, zwraca poniesione koszty rezygnacji na podstawie warunków wykupionego ubezpieczenia kosztów rezygnacji i przerwania podróży, pod warunkiem opłacenia składki.

4.3. Wszelkie płatności na rzecz Klienta wynikające z tytułu zmiany/rezygnacji, pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, nadpłaty bądź będące wynikiem błędów, będą realizowane w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Klienta.

4.4. Organizator zastrzega sobie prawo do anulacji rezerwacji w każdym czasie z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; tragedie społeczne, zamachy terrorystyczne, klęski żywiołowe, itp.) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje Organizatora do przedstawienia oferty zastępczej lub zwrotu pełnej kwoty. Klientowi nie przysługują z tego tytułu odszkodowanie. W przypadku zaakceptowania przez Klienta oferty tańszej, Organizator zwraca różnicę, w przypadku zaakceptowania przez Klienta oferty droższej Klient dopłaca różnicę.

4.5. Organizator zastrzega sobie prawo do anulacji rezerwacji założonej przez Klienta oraz pełnego zwrotu wpłaconej kwoty w sytuacji, gdy na skutek błędów technicznych na stronie www.vacansoleil.pl zostały podane błędne ceny w zarezerwowanej przez Klienta ofercie.

5. VOUCHER SPECJALNY/ ŚRODKI DO WYKORZYSTANIA Z SEZONU 2020 ORAZ 2021 (nota kredytowa)

5.1. Voucher Specjalny/środki z sezonu 2020 oraz 2021 można wykorzystać do opłacenia (częściowo lub w pełni) rezerwacji na każdym kempingu w ofercie Vacansoleil oraz na każdy rodzaj zakwaterowania, z wyłączeniem rezerwacji wstępnej.

5.2. Voucher Specjalny/środki z sezonu 2020 oraz 2021 można wykorzystać do końca grudnia 2022 (pobyt musi się zakończyć w roku 2022).

5.3. Aby opłacić rezerwację Voucherem Specjalnym/środkami z sezonu 2020 oraz 2021 należy:
- zadzwonić do biura Vacansoleil (81 884 74 24) i założyć rezerwację z pomocą naszego konsultanta, informując o posiadaniu Vouchera Specjalnego/środków do wykorzystania (należy podać wówczas numer anulowanej rezerwacji 2020 lub 2021).

- założyć rezerwację przez internet wybierając jako sposób płatności przelew tradycyjny i przesłać wiadomość z dyspozycją realizacji Vouchera Specjalnego/środków do wykorzystania 2020 lub 2021 na biuro@vacansoleil.com podając: numer nowej rezerwacji, numer anulowanej rezerwacji 2020 lub 2021 oraz imię i nazwisko.

5.4. Nowa rezerwacja może zostać założona wyłącznie na tę samą osobę, jaka figurowała w anulowanej rezerwacji 2020 lub 2021. Wszystkie dane kontaktowe (adres email, numery telefonów) muszą pozostać te same.

5.5. Niezrealizowana w pełni kwota Vouchera Specjalnego/środków z sezonu 2020 i 2021 nie podlega zwrotowi, ale może być użyta na kolejny pobyt w 2022.

5.6. Skorzystanie z Vouchera Specjalnego/środków z sezonu 2020 i 2021 nie łączy się z innymi promocjami.

5.7. Rezerwację opłaconą Voucherem Specjalnym/środkami z sezonu 2020 i 2021 można jednorazowo bezpłatnie zmienić do 15.04.2022 na nie niższą wartość wynajmu niż bieżąca rezerwacja.

5.8. Koszt anulacji rezerwacji opłaconej Voucherem Specjalnym/środkami z sezonu 2020 i 2021 jest zgodny z warunkami anulacji określonymi w pkt.4, nie mniejszy jednak niż wartość Vouchera Specjalnego/środków z sezonu 2020 i 2021.

6. REZERWACJA PRZENIESIONA Z 2021

6.1. Rezerwację przeniesioną z 2021 nie łączą się z innymi promocjami.

6.2. Rezerwację przeniesioną z 2021 można jednorazowo bezpłatnie zmienić do 15.04.2022 na nie niższą wartość wynajmu niż pierwotna rezerwacja 2021.

6.3. Koszt anulacji rezerwacji przeniesionej z 2021 jest zgodny z warunkami anulacji pkt.4, nie mniejszy jednak niż środki przeniesione z anulowanej rezerwacji 2021.

7. UBEZPIECZENIE

7.1. Do 3 dni roboczych przed datą rozpoczęcia pobytu, Klient może wykupić odpowiedni dla siebie pakiet ubezpieczenia: Podstawowy, Rozszerzony, Rozszerzony z Car assistance, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce. Ubezpieczeniem objętych jest max. 6 osób (4 osoby dorosłe + 2 dzieci do 18 roku życia). Ubezpieczenie obejmuje okres pobytu na kempingu oraz okres podróży (jeden dzień dojazdu na kemping i jeden dzień na powrót do domu). Stawki ubezpieczenia w ramach danego pakietu podane są na stronie internetowej www.vacansoleil.pl.

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji i przerwania podróży można wykupić najpóźniej 14 dni po dokonaniu rezerwacji. Jeżeli do wyjazdu pozostało mniej niż 30 dni (włącznie), ubezpieczenie kosztów rezygnacji może być wykupione wyłącznie w dniu założenia rezerwacji.

Obowiązkiem Agenta jest przeprowadzenie analizy potrzeb Klienta, dostarczenie Klientowi Karty Produktu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a następnie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bez troskie Podróże nr 10.10.008 oraz wraz z potwierdzeniem rezerwacji - certyfikatu ubezpieczenia.

8. USŁUGI DODATKOWE

8.1. Klient może wykupić poniższe usługi dodatkowe:

- preferencję – usługa nie jest gwarantowana (nasi kurjerzy/ pracownicy kempingu dołożą wszelkich starań, aby spełnić prośbę Klienta)
- zestaw niemowlęcy – na wybranych kempingach, szczegółowe informacje można uzyskać u konsultantów Agenta
- wynajem bielizny pościelowej – na wybranych kempingach, szczegółowe informacje można uzyskać od konsultantów Agenta
- sprzętanie końcowe – na wybranych kempingach, szczegółowe informacje można uzyskać od konsultantów Agenta

9. PRZYJAZDY I WYJAZDY, INFORMACJE PASZPORTOWE I WIZOWE

9.1. Przyjazd na kemping powinien nastąpić w godzinach 15.00 - 20.00 czasu lokalnego (chyba, że inaczej wskazuje informacja w dokumentach podróży). W przypadku spóźnienia Klient powinien poinformować o tym telefonicznie rezydenta lub recepcjonistę na danym kempingu. Numer telefonu będzie podany w dokumentach podróży. Zalecamy jednak przyjazd do godziny 22.00 z uwagi na fakt, iż na wielu kempingach brama główna jest zamykana pomiędzy 22.00 a 7.00 czasu lokalnego.

9.2. Wyjazd z kempingu odbywa się najczęściej w godzinach 8.00 – 10.00 czasu lokalnego (chyba, że inaczej wskazuje informacja w dokumentach podróży).

9.3. Wyjazd poza godzinami określonymi w dokumentach podróży niesie za sobą ryzyko nie odzyskania kaucji.

9.4. Zwrot kaucji pobranej poprzez autoryzację karty kredytowej/debetowej ze względu na systemy bankowe może w niektórych przypadkach potrwać do kilku tygodni od daty wyjazdu.

9.5. W krajach, w których Organizator oferuje swoje zakwaterowania Klient może legitymować się dowodem osobistym. W żadnym z państw z

oferty Vacansoleil nie są wymagane wizer. 9.6. Paszport lub dowód osobisty powinny posiadać wystarczający okres ważności na czas trwania pobytu zagranicznego. Dzieci muszą mieć osobne paszporty lub dowody osobiste.

10. POBYT KLIENTA

10.1. W momencie przyjazdu na kemping przedstawiciel Vacansoleil lub pracownik kempingu pobierze kaucję za zakwaterowanie w euro lub w walucie miejscowej, a Klient otrzyma pokwitowanie. Kaucja zostanie pobrana w gotówce lub zablokowana na karcie kredytowej/debetowej. Kaucja musi być odebrana osobiście przez Klienta. Agent ani Organizator nie pośredniczą w odzyskaniu kaucji. Kaucja służy do pokrycia kosztów sprzątnięcia lub ewentualnych szkód wyrządzonych przez Klienta podczas jego pobytu.

10.2. Rezerwując pobyt, Klient zgadza się na przyjęcie zakwaterowania wskazanego przez kuriera/ pracownika kempingu.

10.3. Na kempingu będącym miejscem zakwaterowania Klienta mogą przebywać jedynie zgłoszone podczas rezerwacji osoby dorosłe i dzieci. Każde dziecko lub niemowlę jest uważane za uczestnika.

10.4. Klient oraz osoby, za które Klient ponosi odpowiedzialność, powinny przestrzegać przepisów porządkowych (regulamin) obowiązujących na kempingu.

10.5. Klient powinien utrzymywać miejsce zakwaterowania w należytych porządku i przestrzegać zasad dobrego sąsiedztwa.

10.6. Wygląd, układ i wyposażenie zakwaterowań mogą się różnić. Przedstawione na stronie internetowej Vacansoleil zdjęcia mają charakter poglądowy. Szczegółowy opis podany jest w zakładce „zakwaterowanie” przy opisie wybranego kempingu.

10.7. Jednym z powodów niższych cen poza sezonem jest fakt, iż niektóre z udogodnień (baseny, sklepy, restauracje) mogą być nieczynne. Animacje na wielu kempingach organizowane są zazwyczaj od końca czerwca do września. Wszelkie podane daty otwarcia mają charakter orientacyjny. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany terminów.

10.8. W trosce o wysoki standard udogodnień, właściciele kempingów zawsze starają się, by prace remontowo-budowlane odbywały się poza sezonem.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności związane z przedłużaniem się prac z tym związanych.

10.9. Przed wyjazdem Klient powinien pozostawić posprzątane miejsce zakwaterowania pod rygorem utraty kaucji (chyba, że co innego wynikać będzie z uzgodnień poczynionych przez Klienta z przedstawicielem kempingu). Wykupiona opcja sprzątnięcia końcowego nie obejmuje m.in.: wyrzucenia śmieci, opróżnienia lodówki oraz zmycia i wysuszenia naczyń.

10.10. Klient jest zobowiązany do pokrycia szkód powstałych podczas jego pobytu na skutek działania bądź zaniechania Klienta lub osób, za które Klient ponosi odpowiedzialność.

10.11. Zwierzęta domowe mogą przebywać na kempingach tylko w przypadku, gdy jest taka wyraźna informacja podana na stronie internetowej Vacansoleil przy opisie danego kempingu i zostało to zgłoszone podczas rezerwacji.

10.12. Opłata klimatyczna, rejestracyjna, środowiskowa (jeżeli występuje), pobierana jest na początku pobytu lub przy wyjeździe Klienta (w niektórych przypadkach doliczana jest do wartości rezerwacji).

10.13. Wszelkie uszkodzenia lub braki w zakwa-

terowaniu stwierdzone przez Klienta po przyjeździe, powinny być niezwłocznie zgłoszone do przedstawiciela Vacansoleil lub pracownika kempingu.

10.14. Przed wyjazdem Klient powinien sprawdzić aktualne wymagania sanitarne lub zdrowotne obowiązujące w kraju / regionie do którego wyjeżdża. Informacje na ten temat uzyskać można w sekcji Informacje dla Podróżnych na stronie www.gov.pl/web/dyplomacja.

11. REKLAMACJE

11.1. W przypadku, gdy miejsce zakwaterowania na kempingu nie odpowiada warunkom podanym na stronie internetowej Vacansoleil przy opisie danego kempingu, Klient ma obowiązek niezwłocznie zgłosić ten fakt przedstawicielowi Vacansoleil na kempingu, w recepcji kempingu lub w przypadku braku satysfakcjonującego rozwiązania, telefonicznie bezpośrednio do biura Agenta - Vacansoleil Sp. z o.o.

11.2. W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń na miejscu, Klientowi przysługuje prawo złożenia pisemnej reklamacji. Reklamację można złożyć za pośrednictwem Agenta - Vacansoleil Sp. z o.o., ul. Tomasza Zana 1, 20-601 Lublin listem poleconym lub przesyłając email na adres pl-aftersales@vacansoleil.com.

12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

12.1. Organizator przyjmuje pełną odpowiedzialność za zapewnienie zarezerwowanych wcześniej noclegów oraz za usługi świadczone przez rezydentów Vacansoleil na odpowiednim poziomie, tak jak jest to opisane na stronie internetowej www.vacansoleil.pl.

12.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobiste, materialne (np. kradzież, utrata zdrowia, śmierć). Wykluczona jest odpowiedzialność Organizatora w przypadku szkód wynikłych

w następujących wypadkach:

12.2.1. siła wyższa

12.2.2. działanie lub zaniechanie osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

12.2.3. działanie lub zaniedbanie Klienta i osób towarzyszących.

13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

13.1. W celu dokonania rezerwacji, Agent wprowadza do bazy komputerowej firmy dane Klientów zawierające: imię i nazwisko, adres, numery telefonu, data urodzenia, adres e-mail. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne i oznacza jego zgodę na ich wprowadzenie do systemu komputerowego. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych, poprawienia ich oraz żądania ich usunięcia. (obowiązuje forma pisemna). Powyższe dane nie są udostępniane ani odsprzedawane osobom trzecim.

13.2. Zamówienie faktury końcowej w formie elektronicznej poprzez formularz kontaktowy oznacza zgodę Klienta na przetwarzanie danych osobowych.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. Wszelkie spory lub roszczenia dotyczące rezerwacji pomiędzy Organizatorem a Klientem rozstrzygane będą przez strony polubownie, a w braku porozumienia przez sąd powszechny według ogólnych zasad właściwości.

14.2. Organizatorem pobytu są: Vacansoleil BVBA (Expresspark, Konigin Astridlaan 97/10, B-8200 Brugge) oraz Vacansoleil B.V. (Marinus van Meelweg 16, NL-5657 EN Eindhoven).

14.3. Agent - Vacansoleil Sp. z o.o. działa w imieniu i na rzecz Vacansoleil BVBA oraz Vacansoleil B.V.

14.4. Agent - Vacansoleil Sp. z o.o. nie jest agentem turystycznym ani organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.

2022