

# Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży i przerwania podróży

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Vacansoleil**



You travel. We care.

## Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 04/GIC/2015 z dnia 18.12.2015 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie kosztów powstałych na skutek rezygnacji z podróży oraz przerwania podróży.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 16, 18.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

### ✓ Koszty rezygnacji z podróży

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty anulowania noclegów, jakimi ubezpieczony byłby obciążony w przypadku rezygnacji. Ubezpieczenie dotyczy kosztów poniesionych w związku z rezygnacją a powstałych wskutek m.in:

- ✓ śmierci ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub najbliższego krewnego;
- ✓ nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, następstwem którego będą przeciwwskazania do podróży;
- ✓ szkody w mieniu powodującej konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych;
- ✓ zwolnienia przez pracodawcę;
- ✓ wyznaczenia daty egzaminu poprawkowego;
- ✓ kradzieży dokumentów, których brak uniemożliwia odbycie podróży zagranicznej.

### ✓ Koszty przerwania podróży

Przedmiotem ubezpieczenia są koszty jakimi ubezpieczony byłby obciążony w przypadku konieczności wcześniejszego powrotu do kraju (np. koszty niewykorzystanych noclegów). Ubezpieczenie dotyczy dodatkowo kosztów poniesionych w związku z przerwaniem podróży a powstałych wskutek m.in:

- ✓ śmierci współuczestnika podróży,
- ✓ śmierci najbliższego krewnego lub jego nagłym zachorowaniem skutkującym koniecznością hospitalizacji, jeśli zdarzenia te miały miejsce w kraju zamieszkania,
- ✓ szkody w mieniu powodującej konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania.



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przede wszystkim:

- ✗ kosztów powstałych w wyniku zdarzeń, które nastąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- ✗ kosztów naliczonych w związku z rezygnacją z usług zakupionych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- ✗ w przypadku rezygnacji z podróży: kosztów wynikających ze zdarzeń, które nastąpiły po rozpoczęciu podróży;
- ✗ kosztów rezygnacji z usług innych niż rezerwacja noclegu;
- ✗ rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę;
- ✗ skutków następstw chorób przewlekłych;
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi;
- ✗ skutków samobójstw, samookaleceń, przestępstw, zaburzeń psychicznych lub chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV;
- ✗ odmowy wjazdu na teren danego kraju/ wyjazdu z RP;
- ✗ szkód powstałych w wyniku ciąży i jej powikłań, jeśli umowa ubezpieczenia została zawarta po 10 tygodniu ciąży.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie maksymalnie do kwoty 12 000 PLN za rezerwację noclegu.

! Udział własny wynosi 20% kosztów rezygnacji lub przerwania podróży, nie mniej jednak niż 100 PLN.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium wszystkich państw Europy.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie zawierania polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie obowiązywania polisy niezwłocznie poinformuj ERV o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i zgłoszenia roszczenia:

- pomóż ERV ustalić okoliczności powstania szkody;
- stosuj się do zaleceń ERV, w tym Centrum Alarmowego;
- przekaz ERV wymagane dokumenty (raporty/protokoły/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku kosztów rezygnacji w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia a kończy się z godziną wyjazdu w dniu wyjazdu lub z momentem zameldowania w obiekcie noclegowym - nie później niż w dniu rozpoczęcia podróży;

W przypadku ubezpieczenia kosztów przerwania podróży rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży i kończy się w dniu zakończenia podróży.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERV nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Vacansoleil**



You travel. We care.

## Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 04/GIC/2015 z dnia 18.12.2015 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej, które możesz zawrzeć na podróż jednorazową trwającą od 1 do 92 dni.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 z zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 8, 9, 13.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Wariant Podstawowy	Wariant Rozszerzony	Wariant Rozszerzony z Assistance Auto
Koszty leczenia i transportu:	10 000 €	40.000 €	40.000 €
NNW: trwały uszczerbek na zdrowiu	10 000 PLN	20 000 PLN	20.000 PLN
śmierć	5 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
Bagaż	---	1 600 PLN	1 600 PLN
OC: - szkody na osobie - szkody w mieniu	---	100.000 € 20.000 €	100.000 € 20.000 €
Assistance	Podstawowe	Rozszerzone	Rozszerzone
Assistance Auto	---	---	max 15 000 PLN na pojazd



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przede wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania;
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania;
- ✗ skutków następstw chorób przewlekłych;
- ✗ wypadków powstałych podczas wyczynowego uprawiania sportów i w celach zarobkowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka i ekstremalnych;
- ✗ wypadków powstałych podczas wykonywania pracy fizycznej;
- ✗ aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych;
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi;
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym;
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych;
- ✗ skutków samobójstw, samookaleczeń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych;
- ✗ chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV;
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących;



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

**Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:**

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania;
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia;
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

**Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:**

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR;
- ! leczenie ambulatoryjne do 1000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego);
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.

**Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:**

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek;
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

**Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:**

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek);
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii;
- ! bagażu pozostawionego bez opieki;
- ! szkód, których wartość nie przekracza 200 PLN;
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu;
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu przez przewoźnika czarterowego.

**Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:**

- ! w związku z wykonywaniem pracy;
- ! najbliższym krewnym;
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej;
- ! wskutek przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach na mieniu OC to 200 EUR.

**Ubezpieczenie assistance auto nie obejmuje m. in.:**

- ! motocykli, skuterów, camperów;
- ! pojazdów zarejestrowanych poza RP;

- ! pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 2,599 t lub przewożących więcej niż 9 osób;
- ! holowania na odległość powyżej 100 km;
- ! samochodu zastępczego na dłużej niż 2 lub 5 dni w zależności od zdarzenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Europy, z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.
- ✓ W przypadku rozszerzenia assistance auto: w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i na terenie państw: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania** polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania** polisy niezwłocznie poinformuj ERV o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERV ustalić okoliczności powstania szkody;
- stosuj się do zaleceń ERV, w tym Centrum Alarmowego;
- przekaż ERV wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa **rozpoczyna się**:

- w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży;
- po 5 dniach (licząc od dnia następnego od zakupu polisy), jeśli w chwili zawarcia umowy znajdujesz się zagranicą (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia);

Ochrona ubezpieczeniowa **trwa** od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). W przypadku dojazdu organizowanego we własnym zakresie ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się 24h przed datą rozpoczęcia imprezy. Wyjątkiem jest ochrona ubezpieczeniowa NNW oraz bagażu, która zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa **kończy się**:

- z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży;
- w przypadku dojazdu organizowanego we własnym zakresie 24h po dniu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERV nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.

# Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce**

Produkt: **Dla Klientów Vacansoleil**



You travel. We care.

## Uwaga!

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne są podane w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 04/GIC/2015 z dnia 18.12.2015 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie podróży zagranicznej, które możesz zawrzeć na podróż jednorazową trwającą od 1 do 92 dni.

Zgodnie z załącznikiem z Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z dn. 10.11.2015 poz. 1844 ze zm.) jest to dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe) grupa 1, 2, 8, 9, 13, 16, 18.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot ubezpieczenia	Wariant Podstawowy	Wariant Rozszerzony	Wariant Rozszerzony z Assistance Auto
Koszty rezygnacji i przerwania podróży	12.000 PLN	12.000 PLN	12.000 PLN
Koszty leczenia i transportu:	10 000 €	40.000 €	40.000 €
NNW: trwałe uszkodzenie na zdrowiu	10 000 PLN	20 000 PLN	20.000 PLN
śmierć	5 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN
Bagaż	---	1 600 PLN	1 600 PLN
OC: - szkody na osobie - szkody w mieniu	---	100.000 € 20.000 €	100.000 € 20.000 €
Assistance	Podstawowe	Rozszerzone	Rozszerzone
Assistance auto	---	---	max 15 000 PLN na pojazd



## Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Przed wszystkim:

- ✗ leczenia nie związanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
- ✗ leczenia lub jego kontynuacji w kraju zamieszkania;
- ✗ zabiegów i operacji za granicą, które można odłożyć w czasie i przeprowadzić w kraju zamieszkania;
- ✗ skutków następstw chorób przewlekłych;
- ✗ wypadków powstałych podczas wyczynowego uprawiania sportów i w celach zarobkowych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka i ekstremalnych;
- ✗ wypadków powstałych podczas wykonywania pracy fizycznej;
- ✗ aktów terroryzmu, zamieszek, strajków oraz innych akcji protestacyjnych;
- ✗ skutków spożywania oraz zatrucia się alkoholem, narkotykami, środkami odurzającymi, psychotropowymi i zastępczymi;
- ✗ skutków prowadzenia pojazdu bez uprawnień, pilotowania statków powietrznych z napędem silnikowym;
- ✗ udziału w wyścigach, jazdach próbnych, próbach prędkościowych i treningach z nimi związanych;
- ✗ skutków samobójstw, samookaleceń lub przestępstw, zaburzeń psychicznych;
- ✗ chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażeń wirusem HIV;
- ✗ wyjazdów na terytoria, w stosunku do których Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie najwyższego stopnia dla podróżujących;

Dodatkowo ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży nie obejmuje m.in.:

- ✗ kosztów powstałych w wyniku zdarzeń, które nastąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ✗ kosztów naliczonych w związku z rezygnacją z usług zakupionych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- ✗ kosztów rezygnacji z usług innych niż rezerwacja nocelgu;
- ✗ rezygnacji z podróży wskutek nieudzielenia/odwołania urlopu przez pracodawcę,
- ✗ odmowy wjazdu na teren danego kraju/ wjazdu z RP.



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

### Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży i przerwania podróży:

- ! odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej na polisie, będącej równowartością ceny rezerwacji;
- ! Udział własny wynosi 20% kosztów rezygnacji lub przerwania podróży, nie mniej jednak niż 100 PLN.

### Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu oraz assistance nie obejmuje m. in.:

- ! leczenia, które może być odłożone do czasu powrotu do kraju zamieszkania;
- ! porodu oraz powikłań ciąży powyżej 32 tygodnia;
- ! operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- ! zakupu oraz naprawy protez stomatologicznych.

### Górne limity ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu oraz assistance:

- ! leczenie stomatologiczne do 250 EUR;
- ! leczenie ambulatoryjne do 1000 EUR (powyżej wyłącznie za zgodą Centrum Alarmowego);
- ! koszt pogrzebu za granicą do 1000 EUR.

### Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m. in.:

- ! skutków utraty przytomności, udaru, zawału, drgawek;
- ! śmierci po 24 miesiącach od wypadku.

### Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m. in.:

- ! uszkodzenia lub zniszczenia tylko pojemników na bagaż (np. walizek);
- ! gotówki, papierów wartościowych, srebra, złota, platyny, kamieni szlachetnych i pereł, za wyjątkiem biżuterii;

- ! bagażu pozostawionego bez opieki;
- ! szkód, których wartość nie przekracza 200 PLN;
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu;
- ! opóźnienia dostarczenia bagażu przez przewoźnika czarterowego.

**Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód wyrządzonych m. in.:**

- ! w związku z wykonywaniem pracy;
- ! najbliższym krewnym;
- ! podczas polowań i użytkowania broni palnej;
- ! wskutek przeniesienia choroby.

Udział własny w szkodach na mieniu OC to 200 EUR.

**Ubezpieczenie assistance auto nie obejmuje m. in.:**

- ! motocykli, skuterów, camperów;
- ! pojazdów zarejestrowanych poza RP;
- ! pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 2,599 t lub przewożących więcej niż 9 osób;
- ! holowania na odległość powyżej 100 km;
- ! samochodu zastępczego na dłużej niż 2 lub 5 dni w zależności od zdarzenia.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na terytorium Europy, z wyłączeniem RP, kraju zamieszkania i kraju rezydencji.
- ✓ W przypadku rozszerzenia assistance auto: w odległości nie mniejszej niż 50 km od miejsca zamieszkania i na terenie państw: Albania, Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W momencie **zawierania** polisy podaj niezbędne i zgodne z prawdą dane oraz opłać składkę.

W trakcie **obowiązywania** polisy niezwłocznie poinformuj ERV o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową.

W przypadku szkody i **zgłoszenia** roszczenia:

- pomóż ERV ustalić okoliczności powstania szkody;
- stosuj się do zaleceń ERV, w tym Centrum Alarmowego;
- przekaż ERV wymagane dokumenty (raporty/diagnozy/rachunki) potwierdzające zajście zdarzenia ubezpieczeniowego.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

W przypadku ubezpieczenia **kosztów rezygnacji** ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy się z godziną wyjazdu w dniu wyjazdu lub z momentem zameldowania w w obiekcie noclegowym - nie później niż w dniu rozpoczęcia podróży.

W przypadku ubezpieczenia **kosztów przerwania** podróży rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia podróży i kończy się w dniu zakończenia podróży.

W przypadku ubezpieczenia **kosztów leczenia, transportu, assistance, OC i assistance auto** ochrona ubezpieczeniowa:

- rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie, nie wcześniej niż w momencie opłacenia składki i rozpoczęcia podróży lub po 5 dniach (licząc od dnia następnego od zakupu polisy), jeśli w chwili zawarcia umowy znajdujesz się zagranicą (nie dotyczy kontynuacji ubezpieczenia);
- trwa od wyjazdu z kraju zamieszkania do powrotu do kraju zamieszkania (liczy się moment przekroczenia granicy). W przypadku dojazdu organizowanego we własnym zakresie ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się 24h przed datą rozpoczęcia;
- kończy się z dniem wskazanym w polisie, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży, w przypadku dojazdu organizowanego we własnym zakresie 24h po dniu zakończenia ochrony ubezpieczeniowej;

W przypadku ubezpieczenia **bagażu i NNW** ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się i kończy w miejscu zamieszkania.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa wraz z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia lub z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Składając podpisany wniosek i oświadczenie odstąpienia od umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną albo pocztą tradycyjną. ERV nie przyjmuje dyspozycji anulacji polisy telefonicznie.