

## WARUNKI REZERWACJI 2019

Niniejsze warunki regulują zasady dokonywania rezerwacji, anulowania rezerwacji, płatności za rezerwację oraz ważności rezerwacji dokonanych przez Klienta wobec Agenta – Vacansoleil Sp. z o.o. działającej w imieniu i na rzecz Vacansoleil BVBA oraz Vacansoleil B.V.

### 1. ZAKRES REZERWACJI

**1.1.** Rezerwacja obejmuje tylko i wyłącznie wynajem domku wakacyjnego, miejsca kempingowego z namiotem lub parceli, na kempingu opisanym na stronie internetowej Vacansoleil.

**1.2.** Podane na stronie internetowej Vacansoleil ceny, obejmują koszt wynajmu danego zakwaterowania dla wskazanej przez Klienta ilości osób (standardowo - maksymalnie 6 osób : 4 osoby dorosłe + 2 dzieci do 18 roku życia lub innej ilości osób podanej na stronie internetowej przy opisie danego zakwaterowania na konkretnym kempingu).

**1.3.** Dodatkowe koszty stałe:

a) opłata rezerwacyjna (doliczana do każdej dokonanej rezerwacji), b) kaucja (pobierana na kempingach)

**1.4.** Rezerwacja nie obejmuje innych świadczeń, a w szczególności dojazdu, wyżywienia, kaucji, organizacji pobytu oraz korzystania z urządzeń (w niektórych przypadkach klimatyzacji) lub wyposażenia kempingu, opłat klimatycznych lub parkingowych. Informacje zawarte na stronie internetowej Vacansoleil odnośnie opłat za korzystanie z urządzeń lub wyposażenia kempingu oraz innych opłat związanych z pobytem, oraz mapy kempingów znajdujące się na stronie, mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie. Vacansoleil Sp. z o.o./ Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzane zmiany związane z wysokością opłat klimatycznych, które są regulowane przez regiony państw będących miejscem wypoczynku Klienta.

**1.5.** Nie ma możliwości przyjęcia zamówienia na dwa lub więcej zakwaterowań na ten sam wyjazd przez jedną osobę.

### 2. REZERWACJA, PŁATNOŚCI

**2.1.** Rezerwacja pobytu może być dokonana przez osobę posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych telefonicznie lub przez internet na stronie [www.vacansoleil.pl](http://www.vacansoleil.pl).

**2.2.** Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzyma mailem Potwierdzenie rezerwacji i dodatkowych usług oraz w przypadku zamówienia ubezpieczenia – Certyfikat Ubezpieczenia.

**2.3.** Rezerwacja wstępna – Jeżeli w chwili dokonywania rezerwacji nie zostały ustalone ceny zakwaterowania oznacza to, że ostateczna umowa z kempingiem nie została jeszcze zawarta. W takim przypadku należy wpłacić zaliczkę w wysokości 400,00 zł w terminie 7 dni wskazanym w Potwierdzeniu wstępnej rezerwacji. Do momentu ostatecznego potwierdzenia ceny Klient ma prawo odstąpić od umowy z pełnym zwrotem wpłaconej zaliczki. W chwili gdy będą już znane ceny ostateczne, Rezerwacja wstępna zyskuje status Rezerwacji potwierdzonej. Klient otrzyma wówczas Potwierdzenie rezerwacji i dodatkowych usług opiewające na pełną należność, zgodnie z pkt. 2.4. Warunków rezerwacji. Należność ta będzie pomniejszona o wpłacone wcześniej 400,00 zł zaliczki. Brak akceptacji ostatecznej ceny należy zgłosić w formie pisemnej (formularz kontaktowy) przed terminem płatności wskazanym w Potwierdzeniu rezerwacji i dodatkowych usług. W takim przypadku Klientowi przysługuje całkowity zwrot wpłaconej zaliczki. Wszelkie zmiany/anulacje w rezerwacji zgłoszone po tym terminie będą realizowane zgodnie z Warunkami Uczestnictwa, pkt 3, pkt. 4.

Vacansoleil zastrzega sobie prawo anulowania rezerwacji wstępnej lub w uzgodnieniu z Klientem wprowadzenia zmian w rezerwacji, jeżeli będą tego wymagały warunki umowy zawartej z kempingiem. Brak akceptacji zaproponowanych zmian w rezerwacji należy zgłosić w formie pisemnej (formularz kontaktowy). W obu przypadkach Klientowi przysługuje całkowity zwrot wpłaconej zaliczki.

**2.4.** Rezerwacja potwierdzona - Jeśli w chwili dokonywania rezerwacji do planowanego pobytu zostało więcej niż 42 dni, kwota do zapłaty wskazana w Potwierdzeniu rezerwacji i dodatkowych usług rozbita jest na dwie raty. W pierwszej jest to 30% od kwoty wynajmu, opłata rezerwacyjna oraz w przypadku zamówienia - składka za ubezpieczenie kosztów rezygnacji i przerwania podróży. Pierwsza rata powinna być opłacona w terminie 7 dni od daty wystawienia dokumentu. Druga rata obejmuje: 70% od kwoty wynajmu oraz usługi dodatkowe (np. preferencje, zestaw niemowlęcy, ubezpieczenie zdrowotne) - płatna najpóźniej na dwa miesiące przed planowanym pobytem.

**2.5.** Jeśli do rozpoczęcia pobytu pozostało mniej niż 42 dni, należy dokonać płatności pełnej kwoty wskazanej w Potwierdzeniu rezerwacji i dodatkowych usług, zgodnie ze wskazanym terminem płatności.

**2.6.** W przypadku zakupu ofert oznaczonych opcją last minute, Klient niezwłocznie po dokonaniu zakupu otrzyma Potwierdzenie rezerwacji i dodatkowych usług. Klient zobowiązany jest dokonać terminowo płatności pełnej kwoty wskazanej w harmonogramie płatności.

**2.7.** Cena zakupionego pobytu jest dla Klienta wiążąca z chwilą dokonania płatności zaliczki lub pełnej kwoty. Klient nie ma prawa żądać obniżenia kosztów pobytu jeśli po dokonaniu płatności cena została obniżona z powodu ofert last minute, kolejnej obniżki oferty lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Vacansoleil Sp. z o.o./ Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. Jednocześnie Vacansoleil Sp. z o.o./ Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. zobowiązuje się zachować cenę zakupionego pobytu w przypadku późniejszego wzrostu cen.

**2.8.** Należność, o której mowa powyżej powinna być wniesiona na rachunek bankowy Vacansoleil Sp. z o.o., w terminie wskazanym w Potwierdzeniu rezerwacji i dodatkowych usług.

**2.9.** Do każdej rezerwacji doliczana jest opłata rezerwacyjna.

**2.10.** Dokonanie skutecznej rezerwacji, w sposób wskazany w pkt 2.1, wymaga uprzedniego zapoznania się i zaakceptowania przez Klienta:

a) warunków rezerwacji,

b) Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Beztroskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium, Oddział w Polsce – w przypadku wykupienia ubezpieczenia.

c) informacji dotyczących wynajętego rodzaju zakwaterowania na danym kempingu oraz dodatkowych informacji o kempingu podanych na stronie internetowej Vacansoleil.

**2.11.** Brak płatności należnej kwoty w terminie podanym w Potwierdzeniu rezerwacji i dodatkowych usług, daje Vacansoleil Sp. z o.o./ Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. prawo do jej anulowania.

**2.12.** Faktura końcowa zostanie wystawiona na życzenie Klienta po otrzymaniu pełnej płatności.

W tym celu należy przesłać zlecenie poprzez formularz kontaktowy, znajdujący się na stronie internetowej Vacansoleil.

Faktura końcowa może być wystawiona wyłącznie na osobę rezerwującą, uczestnika pobytu lub płatnika (jeżeli możliwe jest udokumentowanie płatności). Wystawienie faktury na firmę wymaga pisemnej dyspozycji osoby zakładającej rezerwację. Na fakturze wystawionej na firmę, umieszczona zostanie informacja o osobie, na rzecz której faktura została wystawiona. Faktury wystawiane są zgodnie z wytycznymi Klienta wskazanymi w zleceniu, pod warunkiem ich zgodności ze stanem faktycznym. Vacansoleil ma prawo i obowiązek wystawić fakturę końcową najpóźniej do 15 dnia miesiąca następującego po dacie wykonania usługi. Faktura końcowa wysyłana jest w formie elektronicznej, nie wymaga pieczętki ani podpisu wystawcy.

**2.13.** Faktury korygujące wystawiane są jedynie w sytuacjach, gdy faktura końcowa zawiera błąd (niezgodność z zamówieniem) lub brakuje obowiązkowego jej elementu określonego w art. 106e ust.1. ustawy o podatku od towarów i usług. W innych przypadkach, gdy faktura jest wystawiona zgodnie z przepisami oraz treścią zamówienia/ umowy, faktura korygująca nie będzie wystawiona.

**2.14.** Dokumenty podróży: vouchery, wskazówki na drogę zostaną przesłane na wskazany adres mailowy (ewentualnie pocztą tradycyjną) po

zaksięgowaniu pełnej wpłaty. Voucher nie wymaga pieczętki ani podpisu. Należy go wydrukować i zabrać ze sobą na kemping.

### **3. ZMIANY**

**3.1.** Z powodu okoliczności leżących po stronie Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. o wszystkich zmianach oferty i wynikających z ich wprowadzenia uprawnieniach, Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. ma obowiązek powiadomić Klienta niezwłocznie po otrzymaniu informacji na ten temat.

**3.2.** Jeżeli Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. będzie zmuszone zmienić plany Klienta, Klient może zgodzić się na proponowaną zmianę lub zażądać zwrotu pełnej wpłaconej kwoty.

**3.3.** Zmiana przez Klienta zarezerwowanego pobytu wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności.

**3.4.** Nie ma możliwości zmiany uczestników podczas pobytu.

**3.5.** Jeżeli Klient zmieni plany w terminie powyżej 42 dni do daty rozpoczęcia pobytu, będzie mógł dokonać zmiany przy naliczeniu kosztów administracyjnych w związku z przygotowaniem oferty, nie więcej jednak niż 5% wartości wynajmu.

**3.6.** W przypadku zmiany planów w terminie poniżej 42 dni do daty rozpoczęcia pobytu, Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. potraktuje to jako anulowanie rezerwacji i naliczy związane z tym koszty zgodnie z pkt. 4.1.

**3.7.** Do 7 dni przed rozpoczęciem pobytu Klient ma prawo przenieść rezerwację na osobę trzecią (osobę zastępującą). Osoba zastępująca powinna spełniać wszystkie wymogi konieczne do założenia rezerwacji, zgodnie z punktem 2.1. Do 7 dni przed rozpoczęciem pobytu Klient (zgłaszający pierwotnie) zobowiązany jest do wyznaczenia nowej osoby odpowiedzialnej za rezerwację, podania jej danych adresowych, numeru telefonu, adresu mailowego oraz imion, nazwisk i dat urodzenia wszystkich uczestników wyjazdu z zachowaniem formy pisemnej poprzez dostępny na stronie Vacansoleil formularz kontaktowy. Ponadto, osoba przejmująca rezerwację powinna złożyć pisemną deklarację (poprzez formularz kontaktowy), iż zapoznała się z warunkami rezerwacji oraz je akceptuje. Klient i osoba przejmująca rezerwację będą odpowiedzialni solidarnie za koszty poniesione przez Vacansoleil z tytułu dokonanych zmian.

**3.8.** Z uwagi na skrócone terminy realizacji ofert oznaczonych opcją last minute, oferty te automatycznie podlegają warunkom, o których mowa w punkcie 3.6. oraz 4.1. Warunków Rezerwacji.

**3.9.** Ze względu na skrócone terminy realizacji niektórych ofert (wyjazdy przed sezonem, np. Majówka), bezpłatne zmiany rezerwacji wynikające z ewentualnych promocji obowiązujących w dniu zakładania rezerwacji, będą realizowane jedynie przy zmianach zgłoszonych w terminie powyżej 42 dni do daty wyjazdu. W innym przypadku mają zastosowanie punkty 3.6. Warunków Rezerwacji.

### **4. ANULACJE**

**4.1.** Anulowanie rezerwacji wymaga zachowania formy pisemnej. Miarodajny dla określenia chwili rezygnacji jest moment nadejścia powiadomienia pisemnego o rezygnacji do Agenta – Vacansoleil Sp. z o.o. Podstawą określenia kosztów rezygnacji są poniesione przez Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/ Vacansoleil B.V. koszty wynajmu. W przypadku anulacji rezerwacji, Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. jest uprawniony do pobrania kwoty odpowiadającej wysokości poniesionych przez Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. kosztów w związku z przygotowaniem oferty, nie więcej jednak niż:

- 30% wartości wynajmu przy rezygnacji powyżej 42 dni przed datą rozpoczęcia pobytu.
- 60% wartości wynajmu przy rezygnacji pomiędzy 42 a 29 dniem przed datą rozpoczęcia pobytu,
- 80% wartości wynajmu przy rezygnacji pomiędzy 28 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia pobytu,
- 90% wartości wynajmu przy rezygnacji pomiędzy 14 a 1 dniem przed datą rozpoczęcia pobytu,
- 100% wartości wynajmu przy rezygnacji w dniu rozpoczęcia pobytu.

oraz:

W każdym przypadku opłata rezerwacyjna oraz składka na ubezpieczenie kosztów rezygnacji i przerwania podróży

**4.2.** W przypadku anulacji spowodowanej przyczynami losowymi wymienionymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, ubezpieczyciel na podstawie Potwierdzenia anulowania rezerwacji oraz przedstawionej przez klienta dokumentacji, zwraca poniesione koszty rezygnacji na podstawie warunków wykupionego ubezpieczenia kosztów rezygnacji i przerwania podróży, pod warunkiem opłacenia składki.

**4.3.** Wszelkie płatności na rzecz Klienta wynikające z tytułu zmiany/rezygnacji, pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, nadpłaty bądź będące wynikiem błędu, będą realizowane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia przez Klienta.

### **5. UBEZPIECZENIE**

**5.1.** Do 3 dni roboczych przed datą rozpoczęcia pobytu, Klient może wykupić odpowiedni dla siebie pakiet ubezpieczenia: Podstawowy, Rozszerzony, Rozszerzony z Car assistance, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Bez troskie Podróże Nr 10.10.008 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce. Ubezpieczeniem objętych jest max. 6 osób (4 osoby dorosłe + 2 dzieci do 18 roku życia). Ubezpieczenie obejmuje okres pobytu na kempingu oraz okres podróży (jeden dzień dojazdu na kemping i jeden dzień na powrót do domu). Stawki ubezpieczenia w ramach danego pakietu podane są na stronie internetowej [www.vacansoleil.pl](http://www.vacansoleil.pl).

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji i przerwania podróży można wykupić najpóźniej 7 dni po dokonaniu rezerwacji pod warunkiem, że nie został pobrany voucher. Jeżeli do wyjazdu pozostało mniej niż 30 dni (włącznie), ubezpieczenie kosztów rezygnacji musi być wykupione w dniu założenia rezerwacji.

Obowiązkiem Agenta jest przeprowadzenie analizy potrzeb Klienta, dostarczenie Klientowi Karty Produktu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a następnie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bez troskie Podróże nr 10.10.008 oraz wraz z potwierdzeniem rezerwacji - certyfikatu ubezpieczenia.

### **6. USŁUGI DODATKOWE**

**6.1.** Klient może wykupić poniższe usługi dodatkowe:

- preferencję – usługa nie jest gwarantowana (nasi kurierzy/ pracownicy kempingu dołożą wszelkich starań, aby spełnić prośbę Klienta)
- zestaw niemowlęcy – na wybranych kempingach, szczegółowe informacje można uzyskać u konsultantów Agenta – Vacansoleil Sp. z o.o.
- wynajem bielizny pościelowej – na wybranych kempingach, szczegółowe informacje można uzyskać od konsultantów Agenta – Vacansoleil Sp. z o.o.
- sprzątnięcie końcowe – na wybranych kempingach, szczegółowe informacje można uzyskać od konsultantów Agenta – Vacansoleil Sp. z o.o.

### **7. PRZYJAZDY I WYJAZDY, INFORMACJE PASZPORTOWE I WIZOWE**

**7.1.** Przyjazd na kemping powinien nastąpić w godzinach 15.00 - 20.00 czasu lokalnego (chyba, że inaczej wskazuje informacja na voucherze). W przypadku spóźnienia Klient powinien poinformować o tym telefonicznie rezydenta lub recepcjonistę na danym kempingu. Numer telefonu będzie podany w dokumentach podróży. Zalecamy jednak przyjazd do godziny 22.00 z uwagi na fakt, iż na wielu kempingach brama główna jest zamykana pomiędzy 22.00 a 7.00 czasu lokalnego.

**7.2.** Wyjazd z kempingu odbywa się najczęściej w godzinach 8.00 – 10.00 czasu lokalnego (chyba, że inaczej wskazuje informacja na voucherze).

**7.3.** Wyjazd poza godzinami określonymi na voucherze niesie za sobą ryzyko nie odzyskania kaucji.

**7.4.** Zwrot kaucji pobranej poprzez autoryzację karty kredytowej/debetowej ze względu na systemy bankowe może w niektórych przypadkach potrwać do kilku tygodni od daty wyjazdu.

**7.5.** W krajach, w których Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. oferuje swoje zakwaterowania Klient może legitymować się dowodem osobistym. W zadnym z państw z oferty Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/ Vacansoleil B.V. nie są wymagane wizy.

**7.6.** Paszport lub dowód osobisty powinny posiadać wystarczający okres ważności na czas trwania pobytu zagranicznego. Dzieci muszą mieć osobne paszporty lub dowody osobiste.

## **8. POBYT KLIENTA**

**8.1.** W momencie przyjazdu na kemping pracownik Vacansoleil BVBA/ Vacansoleil B.V. lub pracownik kempingu pobierze kaucję za zakwaterowanie w euro lub w walucie miejscowej, a Klient otrzyma pokwitowanie. Kaucja zostanie pobrana w gotówce lub zablokowana na karcie kredytowej/debetowej. Kaucja musi być odebrana osobiście przez Klienta. Vacansoleil Sp. z o.o./ Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. nie pośredniczy w odzyskaniu kaucji. Kaucja służy do pokrycia kosztów sprzątnięcia lub ewentualnych szkód wyrządzonych przez Klienta podczas jego pobytu.

**8.2.** Rezerwując pobyt, Klient zgadza się na przyjęcie zakwaterowania wskazanego przez kuriera/ pracownika kempingu.

**8.3.** Na kempingu będącym miejscem zakwaterowania Klienta mogą przebywać jedynie zgłoszone u Agenta - Vacansoleil Sp. z o.o. osoby dorosłe i dzieci. Każde dziecko lub niemowlę jest uważane za uczestnika.

**8.4.** Klient oraz osoby, za które Klient ponosi odpowiedzialność, powinny przestrzegać przepisów porządkowych (regulamin) obowiązujących na kempingu.

**8.5.** Klient powinien utrzymywać miejsce zakwaterowania w należytym porządku i przestrzegać zasad dobrego sąsiedztwa.

**8.6.** Wygląd, układ i wyposażenie zakwaterowań mogą się różnić. Przedstawione na stronie internetowej Vacansoleil zdjęcia mają charakter poglądowy.

**8.7.** Jednym z powodów niższych cen poza sezonem jest fakt, iż niektóre z udogodnień (baseny, sklepy, restauracje) mogą być nieczynne. Animacje na wielu kempingach organizowane są zazwyczaj od końca czerwca do września. Wszelkie podane daty otwarcia mają charakter orientacyjny. Vacansoleil Sp. z o.o./ Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zmiany terminów.

**8.8.** W trosce o wysoki standard udogodnień, właściciele kempingów zawsze starają się, by prace remontowo-budowlane odbywały się poza sezonem. Vacansoleil Sp. z o.o./ Vacansoleil BVBA/Vacansoleil B.V. nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności związane z przedłużaniem się prac z tym związanych.

**8.9.** Przed wyjazdem Klient powinien pozostawić posprzątane miejsce zakwaterowania pod rygorem utraty kaucji (chyba, że co innego wynikać będzie z uzgodnień poczynionych przez Klienta z przedstawicielem kempingu).

**8.10.** Klient jest zobowiązany do pokrycia szkód powstałych podczas jego pobytu na skutek działania bądź zaniechania Klienta lub osób, za które Klient ponosi odpowiedzialność.

**8.11.** Zwierzęta domowe mogą przebywać na kempingach tylko w przypadku, gdy jest taka wyraźna informacja podana na stronie internetowej Vacansoleil przy opisie danego kempingu i zostało to zgłoszone podczas rezerwacji.

**8.12.** Oplata klimatyczna, rejestracyjna, środowiskowa (jeżeli występuje), pobierana jest na początku pobytu lub przy wyjeździe Klienta.

**8.13.** Wszelkie uszkodzenia lub braki w zakwaterowaniu stwierdzone przez Klienta po przyjeździe, powinny być niezwłocznie zgłoszone do pracownika Vacansoleil BVBA/ Vacansoleil B.V. lub pracownika kempingu.

**8.14.** W krajach, gdzie Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/ Vacansoleil B.V. oferuje swoje zakwaterowania nie występują specyficzne zagrożenia zdrowotne, nie są wymagane szczepienia ochronne oraz nie występują szczególne zagrożenia życia lub zdrowia. Informacje na temat aktualnych wymogów sanitarnych lub zdrowotnych uzyskać można w informacji konsularnej lub zdrowotnej MSZ pod numerem tel. 222 500 116 oraz na [www.msz.gov.pl](http://www.msz.gov.pl).

## **9. REKLAMACJE**

**9.1.** W przypadku, gdy miejsce zakwaterowania na kempingu nie odpowiada warunkom podanym na stronie internetowej Vacansoleil przy opisie danego kempingu, Klient powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt przedstawicielowi Vacansoleil BVBA/ Vacansoleil B.V. na kempingu, w recepcji kempingu lub w przypadku braku satysfakcjonującego rozwiązania, telefonicznie bezpośrednio do biura Agenta - Vacansoleil Sp. z o.o. lub na numer alarmowy podany w dokumentach podróży.

**9.2.** W przypadku braku możliwości zaspokojenia roszczeń na miejscu, Klientowi przysługuje prawo złożenia pisemnej reklamacji. Reklamacja powinna być złożona za pośrednictwem Agenta - Vacansoleil Sp. z o.o., ul. Tomasza Zana 1, 20-601 Lublin listem poleconym w terminie nie przekraczającym 3 lat od daty zakończenia pobytu.

## **10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

**10.1.** Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/ Vacansoleil B.V. przyjmuje pełną odpowiedzialność za zapewnienie zarezerwowanych wcześniej noclegów oraz za usługi świadczone przez rezydentów Vacansoleil BVBA/B.V. na odpowiednim poziomie, tak jak jest to opisane na stronie internetowej [www.vacansoleil.pl](http://www.vacansoleil.pl).

**10.2.** Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/ Vacansoleil B.V. nie ponosi odpowiedzialności za szkody osobiste, materialne (np. kradzież, utrata zdrowia, śmierć). Wykluczona jest odpowiedzialność Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/ Vacansoleil B.V. w przypadku szkód wynikłych w następujących wypadkach:

**10.2.1.** siła wyższa

**10.2.2.** działanie lub zaniechanie osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,

**10.2.3.** działanie lub zaniechanie Klienta i osób towarzyszących.

## **11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**11.1.** W celu dokonania rezerwacji, Agent - Vacansoleil Sp. z o.o. wprowadza do bazy komputerowej firmy dane Klientów zawierające: imię i nazwisko, adres, numery telefonu, data urodzenia, adres e-mail. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne i oznacza jego zgodę na ich wprowadzenie do systemu komputerowego. Klient ma prawo do wglądu do swoich danych, poprawienia ich oraz żądania ich usunięcia. (obowiązuje forma pisemna). Powyższe dane nie są udostępniane ani odsprzedawane osobom trzecim.

**11.2.** Zamówienie faktury końcowej w formie elektronicznej poprzez formularz kontaktowy oznacza zgodę Klienta na przetwarzanie danych

osobowych.

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**12.1.** Wszelkie spory lub roszczenia dotyczące rezerwacji pomiędzy Vacansoleil Sp. z o.o./Vacansoleil BVBA/ Vacansoleil B.V. a Klientem rozstrzygane będą przez strony polubownie, a w braku porozumienia przez sąd powszechny według miejsca zamieszkania Klienta.

**12.2.** Agent - Vacansoleil Sp. z o.o. działa w imieniu i na rzecz Vacansoleil BVBA oraz Vacansoleil B.V.

**12.3** Agent – Vacansoleil Sp. z o.o. nie jest agentem turystycznym ani organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r.

Październik 2018